



Business Development • Consulting • Technology

Cuando el Offshoring se convierte en Nearshoring



Una estrategia nacional

- Desde 2005, la estrategia industrial de Marruecos considera el sector del **offshoring** como uno de los **7 pilares clave** para el desarrollo económico del país junto a los sectores de automoción, aeronáutico, electrónico, agroalimentario, textil y la transformación de los productos de la mar.
- Desde 2009, el Pacto Nacional para la Emergencia Industrial se inscribe en una lógica de **movilización** y **coordinación** de las acciones del Estado y de los operadores económicos, para fomentar un sector industrial **potente** y entrar en una dinámica de **crecimiento**.
- El desarrollo del sector del Offshoring se basa en cuatro iniciativas:
 - La Oferta Marruecos **Offshoring**
 - Un programa de **formación** ambicioso y adaptado al sector
 - Una campaña de promoción **planificada**
 - **Plataformas** industriales **integradas** dedicadas (P2I)

El sector del offshoring en Marruecos

- Galardonado como **mejor destino** de Outsourcing en 2012 según la Asociación Europea de Offshoring (EOA) y mejor destino nearshore para **España y Francia**
- Un destino nearshore **ideal** en **complemento** de la oferta offshore (Latino América, India, Filipinas...) por proximidad geográfica, cultural, diferencia horaria, estabilidad económica, ventajas fiscales,...
- **56.000** empleados para las **principales multinacionales**
- Más de **430** Call centers operan en Marruecos
- Facturación cercana a **727 M€** en el mercado de los Centros de contacto
- Previsiones para 2015
 - **70.000** personas a formar
 - Facturación prevista del sector en torno a **1.800 M€**



El Parque Tecnológico de Tetouanshore

- **Primer** parque industrial **dedicado** al sector del Offshoring en la región del Norte de Marruecos (a 1h de Tanger)
- Filial de TMSA – **Tánger Med Special Agency** – consorcio que gestiona los complejos del Puerto de Tánger-Med, la Zona Franca de Tánger (TFZ) y el parque dedicado a la automoción Tánger Automotive City (TAC)
- Modelo de campus universitario **integrado** enfocado al sector del **offshoring**: **BPO** (procesos de negocio), **Call Center** e **ITO** (Tecnología de la información)
- Orientado a los mercados **francófono** y **hispano**
- Requerimiento de realizar **más de 70%** de la facturación a la **exportación**

Horizonte 2020...

- 20 hectáreas de superficie acondicionada
- 100.000 m² de **oficinas y servicios**
- 1.000 M de dirhams de inversión (**100 M€** aprox.)
- **10.000** empleos

A fecha de hoy...

- 6 hectáreas de superficie
- 22.000 m² de **oficinas y servicios**
- 210 millones de dirhams de inversión (**21 M€** aprox.)
- **1.500** empleos

easynearshore: un socio de confianza

- **Habilitado** por TMSA para la promoción de Tétouan Shore en España
- Empresa de consultoría presente en España y en Marruecos, **especialista** en el **asesoramiento** de empresas que se **instalan** en Marruecos
- Punto de contacto **único** para la instalación de empresas en un parque tecnológico (alta de compañía, gestión del proyecto de implantación, ayuda en la selección de personal, coordinación de los proveedores de obra, IT, infraestructura, mobiliario de oficinas, gestión del back-office...)
- Consultoría de **Organización** para la **metodología** y procesos de trabajo con la empresa matriz
- Colaborador **habitual** de AMDI, ICEX, Cámara de Comercio, EXTENDA,...

5 motivos para instalarse en TetouanShore

Infraestructura puntera

A la atractiva situación geográfica, hay que añadir la disponibilidad de una

infraestructura de calidad:

- Infraestructura de telecomunicaciones de **fibra óptica** de última generación

- 3 operadores **disponibles:** IAM-Maroc Telecom, Orange-Meditel e Inwi

- La región está conectada a una red de **cables** ópticos **submarinos** (Eurafrica y Sea-Me-We) que acaba de completarse con un tercer cable entre Assilah en Marruecos y Marsella en Francia (Atlas offshore). Esta nueva conexión permite incrementar las capacidades para ofrecer servicios de **banda ancha** y aumentar la **seguridad** de las conexiones internacionales actuales y garantizar planes de **continuidad**.

Instalación simplificada

Para facilitar la incorporación de los inversores y acompañar su desarrollo, TetouanShore pone a su disposición de las empresas que quieran implantarse en el parque, una **Ventanilla Única**, que permite prestar asistencia a todos los operadores en todas las formalidades ligadas a la vida de las empresas.

Amplio abanico de servicios

Un centro de **negocios** y de **formación** con salas equipadas (hasta 100 personas):

- Apoyo en las contrataciones y en la **formación**
- Una zona de **restauración** con una oferta de comidas variadas a precios competitivos
- Transporte **público** fiable y **seguro**
- Bancos y compañías de seguros
- Diversos comercios.

5 motivos para instalarse en TetouanShore

Un vivero de Recursos Humanos

La situación geográfica estratégica así como el pasado histórico de la región hacen de Tetouan una zona con gran **disponibilidad** de recursos de habla **castellano** y **francés**, además del árabe y del inglés en algunos casos

La proximidad de la Universidad Abdelmalek Saâdi que forma a **20 000 estudiantes** al año, garantiza a los operadores la presencia de **recursos humanos cualificados**, así como la posibilidad de solicitar formaciones orientadas a las necesidades de la empresa al Organismo estatal de formación

Por otra parte, para acompañar el fuerte **crecimiento** del sector del offshoring, un programa de formación nacional ambicioso se ha establecido para garantizar la **disponibilidad** de unos 70.000 perfiles cualificados y **adaptados** a las necesidades del sector.

Incentivos fiscales y financieros

En el marco de la oferta Offshoring Marruecos, los operadores instalados en el parque se benefician de incentivos atractivos:

- Un **aligeramiento** excepcional del coste del trabajo (tasa efectiva del IRPF limitada al 20%) asociado a una **fiscalidad** radicalmente **reducida** (Impuesto sobre sociedades ISS al 0% durante cinco años, y 17,5% luego)
- Adicionalmente, el estado se compromete a ayudar a las empresas **con una contribución** en la formación de hasta 6.000 euros por cada nueva contratación
- Los incentivos financieros abarcan también a las telecomunicaciones y a los alquileres de oficina a precios muy **competitivos** desde 8 €/m² por mes

Los pilares del outsourcing

BPO – Procesos de negocios

Principales actividades realizadas:

- Gestión de los procesos de negocios administrativos y financieros
- Introducción de datos (contabilidad, facturas,..)
- Gestión electrónica de documentos (GED)
- Gestión de recursos humanos: contratos, nóminas,
- Gestión de contratos de seguros,
- Gestión de siniestros, pólizas de seguros,..
- Recobro
- Elaboración del Reporting y cuadros de mando
- Gestión de Proyectos (PMO Center)
- Gestión de Propuestas comerciales (Proposal Center)
- etc...

CC – Centros de Contacto

Principales actividades realizadas:

- Centro de gestión de llamadas
- Campaña telemarketing/comercial
- Centro de Atención al Usuario (CAU)
- Gestión de reservas, citas, ...
- Asistencia telefónica

ITO – TIC Tecnología de la Información

Principales actividades realizadas:

- Desarrollo de aplicaciones informáticas
- Mantenimiento de aplicaciones (AO)
- Centros de Pruebas (Testing Center)
- Parametrización de software (ERP,..)
- Mantenimiento de infraestructuras

www.tetouanshore.ma

www.easynearshore.com



frederic.sabbah@easynearshore.com

 Spain +34.606.341.007

 Morocco +212.666.042.968